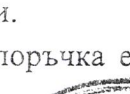


Приложение 1: Описание на организацията за изпълнение на услугата на база техническата спецификация.

Етапи и дейности на процеса по: - заявка	1.1. Описание на организацията за изпълнение на конкретни заявки: “Аргус травел Интернешънъл” ЕООД е на разположение на своите клиенти и контрагенти с работно време от 8:30 ч. до 18:30 ч. Има опит за изпълнение на поръчки за осигуряване на самолетни билети на големи клиенти и бюджетни организации. Заявките се приемат от 3-ма високо квалифицирани служители, работещи на 6 отделни терминала с инсталирани общо 3 броя ИАТА номера. Заявките се приемат по мейл, телефон – стационарни 2 броя или GSM телефони – 5 бр. Директна връзка в извънработно време, празнични и почивни дни е осигурена чрез 2 /две/ GSM връзки, на които дежурни служители на агенцията отговарят при възникнали екстремни ситуации и/или изпълнение на всякакъв вид обслужване. След получаване на заявка, незабавно започва работа по обработка на всеки елемент на заявката: - уточняват се точно изписване на имена на пътниците по паспорт; - уточняват се удобни часове на кацане и излитане; - минути престой на междинно летище (ако има такова); - подробно се изясняват всички подробности по конкретно пътуване; - за всяка авиокомпания от предложените варианти се конкретизират изискванията по полета (багаж, валидност на паспорт, визи и други). Отговорът на заявката е съобразен с декларирания от агенцията по Договора срок, по основно правило с изпращане на отговора в най-кратки срокове до 10 (десет) минути. Бързото изпълнение на всяка конкретна заявка/поръчка е основен принцип в организацията на работата ни. 
--	---

TL 2 of 33AD



- **офериране**

При условия на спешност заявката по телефон се счита за достатъчна.

Всички оферти отговарят на:

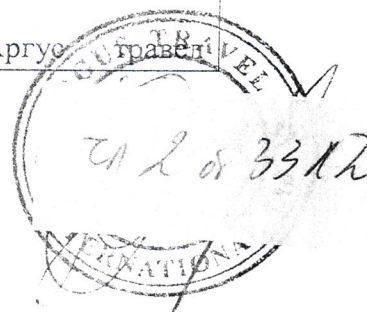
Оферирането се извършва след проучване на всички възможни варианти по конкретната заявка. Офертата на подадена заявка се подготвя в писмен вид в рамките на 10 /десет/ минути и съдържа информация за авиокомпанията/ните, и съответно класа, маршрут, часове на полетите, престой, цената с включената отстъпка съгласно постигнати договорни споразумения с авиокомпаниите и други факти, характеризиращи пътуването /уточнения за летище/а, вид самолет и пр./ и срок на валидност на резервацията.

Офертата съдържа предложение за реализиране на пътуването чрез всички възможните директни превозвачи, а при невъзможност – най-подходящите връзки с минимален брой подходящи връзки/прехвърляния за съответните дестинации, съобразени в най-голяма степен с изискванията на Възложителя и командирования служител по отношение на брой прехвърляния, маршрути, превозвачи и при отчитане на най-ниските тарифи на всички авиокомпаниите, представени в България към датата на пътуването. Офертата се представя в минимум три варианта – маршрути и превозвачи, които са с възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Офертата се съобразява и с евентуални изисквания, поставени в заявката за конкретно място в самолета, като предварително е направено всичко възможно за потвърждение от авиокомпанията.

В случай на командировано лице до САЩ, Южна Америка или Канада се спазват всички специфични изисквания при пътуване до конкретни държави, като се въвежда със специален код в резервацията номера на паспорта на пътуващия.

При изготвяне на отговора се отчитат всички относими на заявката изисквания на Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, Наредбата за командировъчни средства при задграничен мандат, Наредбата за дългосрочните команди-ровки в чужбина.

С настоящето декларираме, че "Арго" Travel



Интернешънъл“ ЕООД има готовност за покриване на всички заявени от Възложителя дестинации на територията на целия свят, като тази готовност е обезпечена с всички необходими технически и договорни възможности.

Съгласно Техническата спецификация офертата ще съдържа всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, като ще се представят най-малко 2 варианта (маршрути и превозвачи) и с възможно най-ниските тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването.

Всеки отговор на подадена от възложителя заявка ще съдържа пълна и точна информация за:

- Датата и часа на заминаване и пристигане от начална/крайна дестинация, по като се изплаща оригиналната резервация.
- Условия на приложените тарифи за съответните варианти (възможност за промяна на дата на пътуване преди и след заминаване, минимален изискуем престой в крайната дестинация (дни), възможност за отказване на пътуването и връщане на стойността на билета, срокове, наличие и размер на глоби за промяна на датата или връщане стойността на самолетния билет при отказване на пътуването), максимални стойности и размери на чекирания и ръчен багаж.
- При полет с трансфер през друго летище се указват и точните часове на кадане и излитане на полетите при трансфера, както и точното време за трансфер.
- Валидност на предложението и срок за издаване на самолетния билет, възможен максимален срок за валидност на офертата и съответна цена (най-ниска към момента на заявката).
- Агенция „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД има възможност да удължава time-limit до последния възможен момент преди полет.
- Визови изисквания за дестинацията – крайна дестинация на пътуването, както и за трансферните летища и държави.
- При необходимост се правят допълнителни уточнения или промени в маршрутите съгласно искането на Възложителя.
- Предложената цена е образувана на база най-ниската

TA 2 of 33 AD
INTERNATIONAL

	предлагана цена от представените в България авиокомпаниите, валидна към датата на закупуването на билета, увеличена с договорената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване) при предоставени минимум три варианта. Предлагаме билети на въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейски съюз за извършване на въздухоплавателни услуги – като наличие на валиден лиценз, свидетелства и всички други документи за упражняване на съответната дейност, документи за задължителни застраховки и др. Не предлагаме билети за полети на авиокомпаниите, с наложена забрана за европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Ползваме актуалния списък с тези авиокомпаниите на Интернет адрес: http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm.
- съгласуване	След запознаване с вариантите за пътуване Възложителят одобрява най-изгодния за него вариант на пътуване. Изпраща потвърждение на Изпълнителя по електронна поща с избрания от него вариант след което Изпълнителят предприема следните дейности:
- резервиране	Резервирането на вариантите, след съгласуването се извършва чрез резервационна система „Амадеус“. След изпращане на одобрението от страна на Възложителя, за конкретно пътуване се резервира конкретен вариант, със съгласуваните уточнения: имена на пътници, изписани по паспортни данни, конкретна авиокомпания и съответни полети, тарифа, валидност на тарифите
- издаване на самолетни билети	Издаването на самолетен билет се извършва след писмено потвърждение от страна на Възложителя. Издава се самолетния билет чрез резервационна система „Амадеус“ и се изпраща заедно с придружаващата го отчетна документация, на посочения от възложителя адрес (електронните билети се изпращат по електронна поща до 15 (петнадесет) минути, а при необходимост от хартиен билет, той се доставя на ръка на

TRAVEL
20.2.2013

адреса на Възложителя, в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаването на заявката за издаване на самолетния билет.

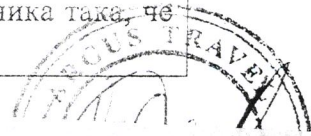
- Изготвя се протокол за приемане на самолетни билети.
- При необходимост и направена заявка от страна на възложителя „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД има възможност да издава медицинска застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) за периода на пътуването на пътуващите служители.
- Изпраща се информация за часа на чекиране и задължителното минимално време преди полета, когато пътника трябва да се яви на „check in“ – гишетото за регистрация на пътуващите.
- Определи се предпочитано от пътника място в самолета се изпраща съответното потвърждение за това
- В случай, че има изискване за предпочитана храна се изпраща потвърждение на пътника.
- Въвежда се в резервацията на пътника номера на съответната карта от програмите за лоялност на авиокомпаниите, с цел трупане на бонусни точки
- Въвежда и информация за съответната фирмена бонусна програма, с цел натоварване на бонуси и преференции за фирмата.
- Целият пакет документи, както и допълнителна информация за полета се окомплектова и се доставя на Възложителя в удобно за него време по електронен път или при необходимост на място на хартиен носител в сградата на Агенция социално подпомагане.

При необходимост осигуряваме и съдействаме за:

- предоставяне на информация при пътувания в държави, за които е необходима имунизация;
- осигуряване на място при резервация в последния момент;
- осигуряване на конкретно място, включително при претоварени полети;
- безпроблемно осигуряване на качване на пътник със свръхбагаж;
- смяна на датата на пътуване;
- смяна на име на пътник;
- анулиране на самолетни билети по обективни причини;
- ако командировката не включва съботно-неделни дни

712 of 33AP
УСЕРВАТИВНА

- контрол по реализация на пътуването (до завръщане на заинтересованото лице)	съдействие за получаване на билети изцяло с намаление за „Уикенд правило“; - ъп-грейд до бизнес класа на издаден самолетен билет в икономична класа; - благоприятни условия на превоз и преференциални цени от отделните авиопревозвачи съгласно промените при лятно и зимно разписание и при високи, междинни и ниски сезони; - предварителен „чек-ин“ 24 часа преди полета на всички наши пътници за по-бързо и лесно чекиране. Изпращане на бордните карти на пътника на и-мейл; - предоставяне възможност за смяна на дати и часове на пътуването на вече издадени самолетни билети; - персонални програми на Males and more, Partner Plus, Sky Blue, Dana Hub; - за всички полети на SKY TEAM предоставяне на приоритетно чекиране на пътника и багажа, достъп до VIP ложите на SKY TEAM; - пълно съдействие при загубен багаж. Поемаме обработката на документите, както и всички последващи действия да се извършат от нас за улеснение на пътника до получаването на неговия багаж. За гарантирана сигурност при пътуване всички пътници на Възложителя се включват в програма Security Manager за автоматично проследяване на всеки пътник. Тази програма предоставя максимална сигурност за всеки пътник по време на пътуване. След издаването на всеки конкретен самолетен билет, работата по контрола на пътуването продължава до завръщането на пътника в първоначалната дестинация. Служителите следят полетите от заминаването на пътник до кацане в първоначална дестинация. В случай на закъснения на полет, ситуации на летища, ситуации около летищата, информации от авиокомпаниите, агенцията предприема незабавни действия за нормалното протичане на пътуването, като държи непрекъсната връзка с пътника. При екстремни ситуации произвежда билети и премаршрутира пътника така, че крайната цел на пътуването да бъде изпълнена.
--	--



712 of 33AD

[Handwritten signature]

- Кадрово и
техническо
обезпечаване на
процеса по
резервиране и
издаване на
самолетни
билети и
съпътстващи
услуги:

Декларирам, че в случай на извънредни и форсмажорни обстоятелства, възникнали след закупуване на самолетния билет и не позволяващи осъществяване на съответното пътуване, ще уведомяваме своевременно Възложителя и ще осигуряваме алтернативни варианти за пътуване, възстановяването на стойността на билета или безплатно премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

След приключване на всяко пътуване, поддържахме непрекъсната връзка с пътниците и се информираме за детайли по пътуването.

Декларирам, че ще гарантираме пълна конфиденциалност /включително защита на личните данни/ на извършваните пътувания /пътници, дати, маршрути, превозвачи и др./ и че няма да разкриваме такава информация пред трети лица. "Аргус Травел Интернешънъл" ЕООД е администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни, вписана под № 382719, съгласно удостоверение от 22.07.2013 г.

Декларирам, че ще съхраняваме всички извлечения от резервационни и разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнението на договора.

Персонала на "Аргус Травел Интернешънъл" ЕООД притежават професионална квалификация да изпълнява функции по управление на туроператорска и туристическа агентска дейност, съгласно код по НКПД 42215004 и код по НКИД 7911.

Служителите, които изпълняват функции по продажбата на самолетните билети, хотелско настаняване, организиране на мероприятия и събития и предоставяне на съпътстващи услуги са с квалификация и опит, съгласно Наредба за изискванията към персонала на туроператори или туристически агенти, към лицето, осъществяващо функции по управление на туроператорска или туристическа агентска дейност, и към помещенията за извършване на туроператорска или туристическа агентска дейност.

В извънработно време, празнични и почивни дни сме на разположение по GSM връзка. Имаме възможност в екстрени ситуации да извършваме заявки, по всяко време, тъй като

ТЛ 2 of 3310

разполагаме с постоянна мобилна връзка и преносими компютри с инсталирана резервационна система Амадеус, които са на разположение през седмицата, включително в празнични и почивни дни, за направа на резервация и издаване на самолетни билети.

На денонощно разположение имаме включени 3 броя резервационни системи за хотелско настаняване и една за издаване на електронни полици за медицинска застраховка. От "Амадеус България" ползваме продуктите на Амадеус VISTA за цялостна информация за самолетни билети – резервация, продажба, анулиция и REFUND. Като допълнителни продукти от система Амадеус ползваме:

- * Амадеус Селин Платформ- това система за проверка на актуални към момента най – ниски цени по дадена дестинация.

- * Амадеус Маркет Вю – предоставя ни справка за най – изгодните цени на самолетните билети от страните от Европейския съюз по авиокомпания, градове и дати.

Офиса ни разполагаме с 2 броя принтери - HP LaserJet Pro M1556dnf Multifunction Printer. Факса се ползва през единия от принтерите

Осигуряваме хотелски резервации, медицински застраховки и други съпътстващи услуги. Ползваме наета линия от „Спектрум НЕТ“ и „Мегалан“.

Ползваме 3 външни телефонни номера съответно с 5 броя вътрешни линии и отделен факс номер включен денонощно. Всички служители разполагат с мобилни телефони, които са на разположение на Възложителя 24 часа. Разполагаме с 3 броя служебни автомобили за доставка на самолетни билети, ваучери за хотелско настаняване и медицински застраховки.

Имаме договори и поддържаме система за карго пратки и осигуряване на върх багаж, както и превоз на специални товари

Имаме възможност да осигурим индивидуално хотелско настаняване в над 650 000 хотела на територията на цял свят, осигуряваме трансфери, наем на автомобили и екскурзоводско обслужване. За обслужване на поръчката ще бъде определено конкретно лице, което ще изпълнява само и единствено всички заявки издесет и четири часа в денонощието, подадени от Възложителя обаждащи, тъй като разполагаме с мобилни компютри, с инсталирани системи за направа на самолетни и хотелски резервации и съответно за тяхното издаване и изпращане на пътуващия.

ARCUS TRAVEL
20-26 33AD
INTERNATIONAL

	1.2. Осигуряване на изпълнението на конкретни заявки в извън работно време, почивни и празнични дни: „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД разполага с директна връзка в извънработно време, празнични и почивни дни е осигурена чрез 2 /две/ GSM връзки, на които дежурни служители на агенцията отговарят при възникнали екстремни ситуации и/или изпълнение на всякакъв вид обслужване. „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД предлага безплатно продукта „Виртуален офис“ - гореща линия за приемане на поръчки 24 часа в денонощието, вкл. в извънработно време, почивни дни, официални празници, форсмажорни обстоятелства. Разполагаме с дежурен служител, оборудван с преносим компютър, мобилен интернет, инсталирана резервационна система, достъп до електронната поща и мобилен телефон, служебен транспорт, като при възникване на специална ситуация, може да извърши промени в съществуващата резервация/билет, включително издаването на нови такива и изпращането им на е-майл, мобилен телефон, др. Телефонна линия: 0887 666 777 за 24-часово обслужване, непрекъснат режим на работа. „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД осигурява директна телефонна линия – стационарна и мобилна, предназначена само за изпълнение на поръчката, която да бъде използвана за текуща комуникация и контрол от страна на Възложителя, в допълнение към останалите телефонни линии към централата ни. Така е осигурена техническа възможност за изпълнение на заявки в извън работно време, по всяко време на денонощието, в празнични и почивни дни и при възникнали извънредни и форсмажорни обстоятелства.

Дата: 09.10. 2017 г.

Подпис: Николай Владимиров Шопов

Управител на Дружеството и
едноличен собственик на капитала

на „Аргус травел Интернешънъл“
ЕООД

(печат)

212 и 3310

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
СМЕТНАТА ПАЛАТА

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от Николай Владимиров Шопов,
(име, презиме, фамилия)

представител на „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД,
(изписва се наименованието на участника)

201655199
(ЕИК)

гр. София, ул. „Христо Белчев“ №3
(адрес на управление)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

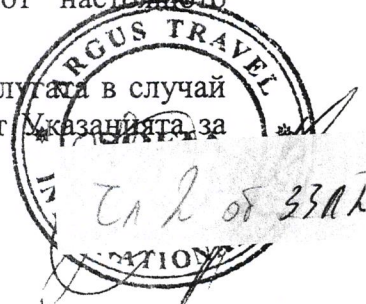
След запознаване с публикуваната обява и документацията за участие за възлагане на обществена поръчка с предмет **“Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж и медицински застраховки при служебни пътувания за нуждите на Сметната палата”**,

долуподписаният Николай Владимиров Шопов, в качеството си на представител на
„Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД
(изписва се наименованието на участника)

заявявам, че предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

1. Организацията на работа на представявания от мен участник с оглед осигуряване изпълнението на конкретни заявки в рамките на договора, както в работното време на възложителя, така и в извънработно време, почивни и празнични дни сме описали подробно (в свободен текст) в приложение, неразделна част от настоящото Предложение за изпълнение на поръчката.

2. Предлагаме следните процедури за повишаване на качеството на услугата в случай на настъпване на някоя от ситуациите, описани в т. 5.1., раздел V от Указанията за



участие в процедурата – в свободен текст, приложение към настоящото Предложение за изпълнение на поръчката (подава по преценка на участника).

3. Срокът за обработване на заявки за резервации, включително при извънредни обстоятелства (извънработно време, почивни и празнични дни), е до 30 минути. Отговорът на заявката ще съдържа минимум два варианта на маршрут и превозвач, при възможно най-ниски цени по тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването, с посочена цена на билета и срок на валидност на цената и ще бъде изпратен на възложителя в рамките на 30 минути от получаване на заявката.

4. В състояние сме да изпълним качествено поръчката при стриктно спазване на всички уговорени срокове и в пълно съответствие с поставените от възложителя изисквания в документацията за участие.

5. Предлагаме срок за изпълнение на заявка, потвърдена от възложителя – в рамките на 1 час, от момента, в който възложителят окончателно е избрал вариант на пътуване и е потвърдил заявката за резервация за изпълнение.

6. Предлагаме изпълнение по заявки на Възложителя за доставка на самолетни билети в работно време, в извънработно време, в почивни и празнични дни. Гарантираме получаването и обработката на заявки без прекъсване чрез

- два интернет доставчика, осигуряващи непрекъсната връзка

-осигурен отдалечен достъп за всички служители до компютрите и офиса- 24 часа в денонощието

- Осигурен достъп на онлайн версията на O365 от всяка точка на света

(посочва се как технически ще бъде обезпечена непрекъсваемостта на процеса)

7. Срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети, е 1 (един) час (не може да бъде посочен по-дълъг срок от 24 астрономически часа).

8. Декларирам, че разполагам с офис/представителство на територията на гр. София с адрес: гр. София, ул. „Христо Белчев“ №3

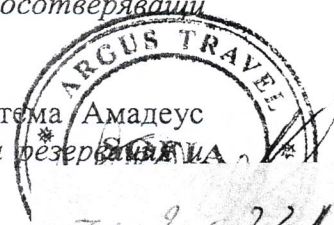
9. Заявяваме, че ще изпълним поръчката в пълно съответствие с условията на Възложителя, описани в Техническата спецификация към обявата и приложения проект на договор.

10. Декларирам, че:

10.1. Представяваният от мен участник е член на IATA и е акредитиран агент на IATA (посочва се съответното обстоятелство) за продажба на самолетни билети, за което, към настоящото предложение прилагам доказателства (представят се заверени от участника копия на сертификати и др. документи).

10.2. Разполагаме с валидна оторизация за работа в системата Billing Settlement Plan (BSP), за което прилагам необходимите доказателства (представят се заверени от участника копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелството).

10.3. Представяваният от мен участник използва резервационна система Амадеус („Амадеус“, „Галилео“, Уърлдспан“, „Сейбър“ или с друга система за резервации).



продажба на самолетни билети - посочва се системата), за което представям доказателства за работа с посочената система за резервация и продажба на самолетни билети (напр. заверени от участника копия на договори, удостоверения или др.);

11. Задължавам(е) се да предприемам(е) всички необходимите действия за целия срок на договора, за да остана(ем) член на IATA.

12. Декларирам, че съм съгласен с условията, определени в проекта на договор, неразделна част от утвърдената документация за участие в горепосочената процедура.

13. Декларирам, че съм обвързан от офертата за посочения от възложителя в обявлението за поръчка срок от 60 дни, считано от крайния срок за подаване на офертите.

Приложения:

1. Документ, удостоверяващ, че участникът е член на IATA или е агенция, притежаваща акредитация в IATA и копие от документ (вкл. извлечение или разпечатка от BSP Link), удостоверяващ валидна към датата на подаване на офертата оторизация на участника за работа в системата BSP или еквивалентна система, както и списък на авиокомпаниите, за които участникът има право на продажба на самолетни билети;
2. Документ, удостоверяващ обстоятелството, че участникът има право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система (Амадеус, Галилео, Уърлдспан, Сейбър или еквивалент);
3. Описание на организацията за изпълнение на услугата на база техническата спецификация, съдържащо подход и организация за извършване на услугата; начин на изпълнение на услугата в съответствие с изискванията на Възложителя, в това число и за осигуряване на възможността за покриване на всички дестинации на територията на целия свят, както и за приемането на заявки по всяко време на денонощието и изпълнението на заявки, включително в почивни и празнични дни и при извънредни обстоятелства, описание на кадровото и техническо обезпечаване на процеса, решенията, които ще бъдат използвани за изпълнение на услугата, базирани на използваните от участника софтуерни продукти на резервационните системи, на Интернет и мобилните услуги;
4. Описание на процедури за повишаване качеството на услугата (подава се по преценка на участника).
5. Документ за упълномощаване (в случай че лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника);
6. Други документи, които участникът прилага извън изисканите от възложителя, вкл. декларация по чл. 102, ал. 1 от ЗОП, ако участникът прилага такава.

Дата: 09.10.2017 г.

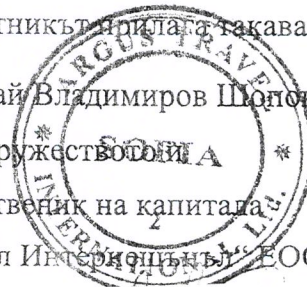
Подпис: Николай Владимиров Попов

Управител на Дружество

едноличен собственик на капитала

на „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД

(печат)



70-20633AD

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
СМЕТНАТА ПАЛАТА

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от Николай Владимиров Шопов,
(име, презиме, фамилия)
представител на „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД,
(изписва се наименованието на участника)
201655199
(ЕИК)
гр. София, ул. „Христо Белчев“ №3
(адрес на управление)

.....

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

След запознаване с обявата и указанията за участие за възлагане на обществена поръчка с предмет **“Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, както и медицински застраховки, при служебни пътувания за нуждите на Сметната палата”**,

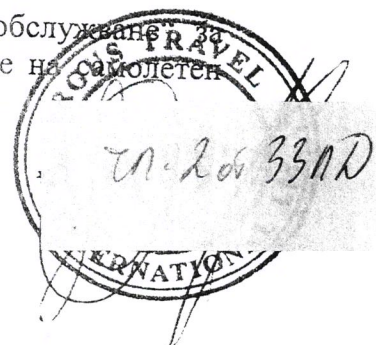
долуподписаният Николай Владимиров Шопов, в качеството си на представител на „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД
(изписва се наименованието на участника)

Представям на вниманието Ви следното ценово предложение:

1. Предлагащата от нас такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за икономична класа за дестинации в Европа е 0.01 лева без ДДС.
2. Предлагащата от нас такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за икономична класа за дестинации извън Европа е 0,01 лева без ДДС.

Заявяваме, че сме обвързани с предложените такси за всички дестинации, посочени от възложителя.

В случай, че бъдем избрани за изпълнител предложената такса „обслужване“ за издаване на самолетен билет ще бъде видна от протокола за издаване на самолетен билет.



Предлаганите цени на самолетните билети са за двупосочен билет, икономична класа. При изрично искане от страна на възложителя се предлагат цени на билети за бизнес класа, както и за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпани.

Цените на самолетните билети ще бъдат формирани на базата на най-ниските цени на авиокомпаниите, валидни към датата на издаване, като същите са в евро, с включени дължими летищни такси, такси за сигурност и др. такси, установени от местното законодателство.

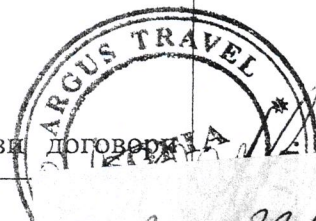
Задължаваме се да предоставяме и следните допълнителни преференции, бонуси и облекчени условия, свързани с цената на билетите и/или хотелските резервации, имащи цифрово изражение при изпълнение на услугата (попълва се по преценка на участника):

Предлагани допълнителни услуги от "Аргус травел Интернешънъл" ЕООД, свързани с:	1. Предлагани допълнителни услуги:
- чекиране на командировани лица	Предварителното чекиране на всеки пътник е основен приоритет в работата на агенция „Аргус травел интернешънъл“ ЕООД. При самото издаване на всеки самолетен билет се извършва предварителен чекинг, ако позволява картата на съответния полет. В този случай се запазват места, предварително съгласувани с Възложителя. Ако картата на полета позволява се издават бордните карти и се изпращат на пътника. Двадесет и четири часа преди полет се чекират всички пътници и се издават бордни карти. „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД ползва иновацията за осигуряване на услугата „онлайн чек-ин“ – изпращане на бордна карта на посочен от Възложителя електронен адрес, което дава възможност на пътуващите само с ръчен багаж да се явят на летището 30 минути преди полет. Предварителното чекиране на пътниците чрез „онлайн“ системите на авиокомпаниите или по телефон на съответната специализирана линия на авиокомпанията гарантира в повечето случаи място на борда на самолета на предварително чекирания пътник при претоварени полети, което е честа практика при авиопревозвачите.
- обслужване на летища	Обслужването на всяко отделно летище предварително се съгласува, в зависимост от изискванията на клиента. Агенция „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД поддържа отлични отношения с представителите на всички авиокомпани. За всяко отделно летище предлагаме:



712 of 3301

- обслужване на пътници в последния момент - съдействие при загубени багажи	- бърз коридор на преминаване при трансферно прекачване; - съдействие за по голям ръчен багаж; - посрещане на гейта от представител на отделната авиокомпания; - съдействие за бързо оформяне на документи. Дългогодишния опит на агенцията спомага за реакции при обслужване на клиенти в последния възможен момент за осъществяването на конкретен полет. Имаме възможност да издаден самолетен билет до ½ час преди излитане на полета. Пътника пътува към летище, издаваме билета и бордната карта и пътника директно отива към самолета. Обслужването на пътниците в последния момент се осъществява и с на посредствената намеса на представителите на отделните авиокомпаниите. При изгубени багажи, агенцията комуникира с отделите за багажи към авиокомпаниите. По номера на чекирания багаж се издирва местонахождението възможно най-бързо и в рамките на същия ден се доставя на адреса на пътника или на адреса на агенцията. Служители на агенцията доставят багажа на адреса на пътника. Във всеки отделен случай пътника получава компенсация от авиокомпанията.
Предложиния за възмож-ности за поевтиняване на услугата, базирани: - на специални двустранни договори с авиокомпаниите за ползване на преференциални условия	2. Предложения и възможности за поевтиняване на услугата, базирани на специални двустранни договори с авиокомпаниите за ползване на преференциални условия: При подписване на договор за възлагане на обществена поръчка „Аргус травел Интернешънъл“ ЕООД подписва двустранни и тристранни корпоративни договори с авиокомпаниите за ползване на преференциални нетни цени за самолетни билети на съответната авиокомпания, в това число и договаряне на специални условия и цени за групови пътувания. Освен преференции по ценовите условия тези договори



носят допълнителни бонуси, като:

- преференции при превоз на багаж;
- облекчени условия за промени по резервации и по издадени билети;
- Облекчени условия за преиздаване, анулиране, премаршрутиране;
- оптимизиране на сроковете за издаване на билети и др.
- информира възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите и предлаганите от тях промоционални цени на билетите, както и следене и актуализиране на файлове с натрупващи се бонуси и писмено ще уведомява възложителя за натрупаните бонуси и начина на използване;
- издава билети по съответните специални промоционални тарифи и условия към датата на пътуването;
- прилага резервации по условията на „уенд правило“, съобразно съответната командировъчна заповед на пътуващия;
- предоставя срочна информация при промяна на ценовите нива и условия на превозвачите;
- използва комбинация от два еднопосочни билета, специални намаления и комбинация от резервационни класи за поевтиняване цената на билет ;
- осигурява „най-икономичен превозвач“ при комбинирани маршрути, като осигурява най-ниска цена при комбинация на повече от един превозвач; предлага „най-ниска цена“ при комбинация от еднопосочни билети, когато сумарната цена е по-ниска от цената на двупосочен билет за същото пътуване;
- поевтинява себестойността на самолетния билет чрез ежедневно многократно проследяване на наличността на свободни места по заявени нетикетирани към момента самолетни резервации.

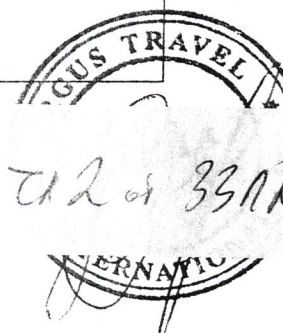
Примерни бонусни програми за корпоративни клиенти, които работи „Аргус тревел Интернешънъл“ ЕООД

- Стар Алианс /Луфтаханса, Аустриан, Суис-бонусни точки, се трансформират в безплатни Самолетни



212 of 3310

- Приложени доказателства	билети, хотели, рент-а-кар. - Бонусната програма на Бритиш Еървейз - On Business - бонусни точки могат да се трансформират в безплатни самолетни билети и хотелско настаняване. - Бонусната програма на Еър Франс и КЛИМ – Bluebiz - бонусни точки могат да се трансформират в безплатни самолетни билети. - Бонусната програма на Туркиш Еървейз - Turkish Corporate Club Premium Program Agreement - бонусни точки могат да се трансформират като ваучери за хотел, ползване на лаундж зона на летище, безплатна смяна на дата при пътуване, upgrade до по-висока класа на пътуване. - Бонусна програма на Чешки Авиолинии – OK Plus Corporate – намаление на нетната цена на билета, бонусни билети до повечето страни в света, по-високи лимити на багаж, допълнителен багаж до 23 кг., повишение в по-висок клас на пътуване, достъп до летищните зали в Прага. Чрез трупане на мили, се печелят точки за използване на услуги, не само на полети на Чешки авиолинии, а и за всички техни партньори. Правилата на всички бонусни програми се следят стриктно от специални звена в агенцията, като своевременно се предоставя информация на Възложителя за възможното използване от натрупат мили за безплатен билет и други услуги на дадената авиокомпания. На база подписаните с авиокомпаниите корпоративни договори имаме възможност да предоставяне нетни тарифи по отделни дестинации значително по-ниски от публикуваните в системата. Тези тарифи позволяват да се пренебрегнат дължимите по тарифни условията глоби за смяна на дата, име и дори маршрут без да настъпват неблагоприятни за Възложителя последици. Позволяват издаването на два еднопосочни билета с цел понижаване на крайната цена. <u>Писма от Авиокомпании - 8 бр.</u> <u>Бонусни програми – 6 бр.</u>
--------------------------------------	---



Съгласни сме валидността на нашето предложение да бъде 60 дни, считано от крайния срок за подаване на офертите и заявяваме, че сме обвързани от настоящото предложение в рамките на този срок.

Дата: 09.10. 2017 г.

Подпис: Николай Владимиров Щопов
Управител на Дружеството и
едноличен собственик на капитала
на „Аргус травел Интернешънъл“
ЕООД

(печат)